

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Predávajúci: Mgr. Tatiana Holečková – SLOVAK FOLK TRAVEL

sídlo: Kremnické Bane 30, 96701 Kremnica

prevádzka: Štefánikovo námestie 33/40, 96701 Kremnica

IČO: 44509481 IČ DPH: SK1073829229

Web: www.slovakfolkart.com E-mail: info@slovakfolkart.com Mobil: +421 948 482 552

1. ÚDAJE KUPUJÚCEHO

Meno a priezvisko

Adresa

PSČ a mesto

Telefón, mobil

E-mail

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky

Číslo faktúry

Dátum objednávky

Dátum prevzatia

Dátum zistenia vady

3. REKLAMOVANÝ TOVAR

Názov výrobku

Farba, veľkosť, ks

4. POPIS VADY

5. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

☐ Oprava ☐ Výmena ☐ Zľava ☐ Vrátenie peňazí

6. PRÍLOHY

☐ Faktúra ☐ Fotografia ☐ Video

7. BANKOVÉ SPOJENIE

IBAN

BIC/SWIFT

Majiteľ účtu

8. VYHLÁSENIE KUPUJÚCEHO

Miesto

Dátum

Podpis

9. VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI

Číslo reklamácie

Dátum prijatia

Stav

Spôsob vybavania

10. POKYNY PRE ODOSLANIE REKLAMÁCIE

Vyplnený reklamačný formulár spolu s reklamovaným tovarom a kópiou dokladu o kúpe zašlite na adresu: **SLOVAK FOLK ART**

Štefánikovo námestie 33/40

967 01 Kremnica, Slovenská republika

Odporúčame reklamovaný tovar bezpečne zabaliť, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu. Ak je to možné, priložte aj fotografie vady, ktoré môžu urýchliť vybavenie reklamácie.

O prijatí reklamácie vás budeme informovať e-mailom. Reklamácia bude vybavená v zákonnej lehote podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať!